

УТВЕРЖДАЮ  
С.Н. Смирнов  
2022 г.

Врио ректора



## Программа вступительных испытаний. МАГИСТРАТУРА «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА И УПРАВЛЕНИЯ, ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

### Раздел 1. Общая психология

Объект, предмет, методы психологии. Психология в системе наук. Актуальность психологических знаний в современных условиях развития общества.

Особенности психики как предмета психологии. Основные функции психики: отражение воздействий окружающей среды, регуляция поведения и деятельности, осознание себя в окружающем мире. Структура психики. Формы существования психики. Психические процессы, психические состояния, психические свойства, психические образования, социальнопсихологические явления и процессы.

Связь психологии с другими отраслями научного знания. Структура психологической науки. Понятие о методологии в психологии. Диалектико-материалистическое понимание мира, психики как общее методологическое основание психологической науки: научные представления о первичности материи и вторичности сознания; о движущих силах развития объективной реальности и психики, о единстве внешней, материальной деятельности и внутренней, психической; о социальной обусловленности развития психики человека, о психике как функции головного мозга; о сознании как высшем этапе развития психики.

Методологические принципы психологии: принцип детерминизма, принцип единства сознания и деятельности, принцип развития, принцип личностного подхода, принцип объективности. Методы психологического исследования (по Б.Г. Ананьеву). Система организационных методов: сравнительный, лонгитюдный, комплексный. Система эмпирических методов: наблюдение, интроспекция, эксперимент, психодиагностические методы: тестирование, анкетирование, интервьюирование, социометрия, беседа, праксиометрический метод, биографический метод. Система методов обработки данных: количественный (математико-статистический) и качественный анализ. Система интерпретационных методов: генетический и структурный.

Основные исторические этапы развития психологического знания. Первый этап: психология как наука о душе. Первые анимистические представления о психике Аристотеля. Материалистическая (Демокрит) и идеалистическая (Платон) точки зрения в отношении психики. Второй этап:

психология как наука о сознании. Представления Р.Декарта, Д.Локка (XVII в). Формирование методологических предпосылок научного понимания психики и сознания. Развитие психологии в XVIII веке (Т.Гоббс, Д.Гартли, П.Гольбах, К.Гельвеций). Третий этап: психология как наука о поведении. Экспериментальные исследования психики. Д.Уотсон как основатель бихевиоризма. Четвертый этап: психология как наука о фактах, закономерностях, механизмах психики. Психология как прикладная область знаний. Основные направления в психологической науке. Психоанализ. Бихевиоризм. Гештальтпсихология. Гуманистическая психология. Трансперсональная психология. Онтопсихология. Тенденции и перспективы развития психологической науки.

Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Развитие сенсорных процессов животных, перцептивных процессов животных, интеллектуальных действий животных. Высшая нервная деятельность и психика. Понятие о половом диморфизме. Физическое и психологическое развитие человека в процессе труда. Развитие социального поведения человека. Понятие о высших психических функциях (Л.С. Выготский). Развитие сознания человека. Структура сознания (А.Н.Леонтьев, А.В.Петровский и др.). Самосознание.

Определение деятельности. Психика как внутренняя деятельность. Основные виды деятельности и их характеристика. Структура деятельности, характеристика компонентов: потребности, мотивы, цели, действия, результат.

Психология личности. Человек как многомерная реальность: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Понятие личности с точки зрения различных подходов к ее изучению и описанию. Психоаналитический подход (З. Фрейд, Э. Эриксон, К. Хорни). Когнитивный подход (Ж.Пиаже, Л. Колберг). Поведенческий подход (Скиннер, Бандура). Гуманистический подход (К.Роджерс, А.Маслоу). Деятельностный подход (В.Н.Мясищев, А.Н.Леонтьев, Д.Б.Эльконин и др.) Системный подход (изучение всех сторон развития человека как целостного существа). Интегральный подход (понимание психической активности как имеющей несколько измерений, уровней, инстанций). Понятие о структуре личности (на примере психологической структуры личности К.К.Платонова). Мотивационно-потребностная сфера личности как ядро личности. Понятие о направленности личности.

Познавательные процессы. Общая характеристика ощущения, восприятия. Ощущение как деятельность отражения и чувственная ступень познания мира. Понятие о сенсорной системе. Понятие о рецепторе. Понятие об анализаторе. Особенности отдельных видов и общие свойства ощущений. Пороги ощущений, адаптация ощущений. Контраст. Последовательные образы. Явление сенсбилизации. Синестезия. Классификации ощущений. Классификация ощущений Ч. Шеррингтона. Экстероцептивные, интероцептивные, проприоцептивные ощущения. Особенности восприятия как деятельности отражения. Связь восприятий и ощущений. Основные

качества восприятия: апперцепция, константность, целостность, избирательность, предметность, осмысленность, структурность. Виды восприятий и их характеристика.

Понятие о представлении. Связь представлений с ощущениями и восприятием. Значение представления как познавательного процесса. Функции представлений: сигнальная, регулирующая, настроечная. Виды представлений по видам анализаторов, по степени обобщенности, по степени проявления волевых усилий, по продолжительности и их характеристика.

Понятие о мышлении. Связь мышления с другими познавательными процессами. Место мышления в структуре психических функций. Особенности мышления. Этапы решения проблемы (по А.Р.Лурия). Виды мышления по форме, по характеру решаемых задач, по степени развернутости, по степени новизны и оригинальности. Качества мышления: критичность, гибкость, глубина, самостоятельность, шрота, быстрота, торопливость. Операции мышления: анализ, синтез, сравнение, абстрагирование, обобщение, конкретизация. Понятие об интеллекте.

Понятие о воображении. Значение воображения в процессе познания человеком мира. Виды воображения: произвольное, произвольное, репродуктивное, творческое, мечта. Приемы создания образов воображения: агглютинация, гиперболизация, схематизация, типизация, заострение. Воображение и творчество.

Понятие о внимании. Основные свойства внимания: концентрация, избирательность, распределение, объем, интенсивность, устойчивость, переключение. Виды внимания: произвольное, произвольное, послепроизвольное. Характеристика видов внимания. Факторы, определяющие внимание.

Понятие о памяти как психическом познавательном процессе. Обзор исследований памяти (Л.В.Занков, А.А.Смирнов, В.П.Зинченко, Р.Аткинсон, Р.Шифрин) и имеющихся теорий. Мнемические процессы и их характеристика: запоминание, сохранение, воспроизведение, узнавание. Забывание. Виды памяти: двигательная, образная, вербальная, эмоциональная. Мгновенная, кратковременная, долговременная, генетическая, оперативная память. Произвольная и произвольная память. Механическая и логическая память. Характеристики памяти: объем, быстрота, точность, длительность удержания в сознании нужной информации.

Понятие речи в психологии. Значение речи в развитии личности. Гипотезы о возникновении речи в процессе эволюции психики и человека. Свойства речи: содержательность, понятность, выразительность, способность воздействовать. Функции речи: выражения, воздействия, сообщения, обозначения. Виды речи: устная (монологическая, диалогическая), письменная, внутренняя. Мышление и речь.

Общение как социально-психологический феномен и значение общения в онтогенезе. Виды общения и их характеристика. Стороны общения и их характеристика (по Г.М.Андреевой).

Эмоции и чувства как психические состояния. Роль эмоций в жизни человека. Эмоции и потребности. Механизмы возникновения эмоций. Стенические и астенические чувства и эмоции. Формы эмоциональных переживаний и их характеристика. Аффект. Настроение. Страсть. Стресс. Общие свойства эмоций: качество, направленность, интенсивность, глубина, иррадиация. Функции эмоций с точки зрения внутренней регуляции деятельности. Понятие о чувствах. Виды чувств: интеллектуальные, нравственные, эстетические.

Понятие о воли в психологии. Особенности волевого действия. Виды волевых действий: простое, сложное. Характеристика простого и сложного волевого действия. Волевые свойства личности. Развитие воли в процессе воспитания.

Темперамент как психическое свойство личности, отражающее динамические характеристики деятельности и поведения человека. Учение И.П.Павлова о темпераменте. Психологическая характеристика темперамента: тип высшей нервной деятельности, характеристика нервных процессов возбуждения и торможения по силе, уравновешенности, подвижности. Виды темперамента (сангвинический, холерический, флегматический, меланхолический) и их характеристика.

Характер как психологическое свойство личности - совокупность сравнительно устойчивых и постоянно проявляющихся черт и качеств личности. Структура характера. Типологии характера (Э.Кречмер, У.Шелдон, К.Леонгард, А.Е. Личко, К.Г. Юнг). Понятие об акцентуациях характера. Темперамент и характер. Формирование характера.

Понятие о способностях в психологии. Способности как психологическое свойство личности. Задатки как природные предпосылки способностей. Виды способностей. Общие способности. Специальные способности. Одаренность. Талант. Гениальность. Влияние биологического и социального факторов на развитие способностей.

Понятие группы в социальной психологии. Виды групп. Характеристика малых групп. Понятие уровня социально-психологического развития группы. Коллектив. Признаки коллектива. Методы изучения коллектива. Личность в группе и коллективе. Социальная роль личности. Межличностная роль. Общение как основа межличностных отношений. Типы взаимодействия в группе: доминирование, сотрудничество, соперничество. Конфликт. Феномен лидерства. Типы лидеров: формальный, неформальный, позитивный, негативный и др.

## **Раздел 2. Психология труда и управления**

История становления и развития психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Взгляды Ф.Тейлора, Э. Мейо, А. Маслоу. Отечественный и зарубежный опыт развития психотехники. Система научной организации труда А.К. Гастева (1882-1941). Место психологии

труда в системе современного научного знания. Актуальные вопросы исследований в области психологии труда, организационной психологии.

Предмет и задачи психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Психология труда как прикладная, практическая область научного знания. Определение понятий «эргатическая система» и «эргатические функции». Актуальные проблемы цифровизации труда, психологии труда и управления.

Труд как психологический феномен. Психологические признаки труда (по Е.А.Климову). Общие представления о труде. «Живой» и «абстрактный» труд. Проблема отчуждения человека от его труда (взгляды К. Маркса, Э. Фромма). Коллективный труд. Индивидуальный и коллективный субъекты труда.

Структура трудовой деятельности, характеристика компонентов: субъект труда, содержание труда, средства труда, условия труда, организация труда.

Методы исследований в психологии труда: наблюдение; биографический как способ исследования и проектирования жизненного пути; каузометрия как метод исследования субъективной картины жизненного пути и психологического времени личности; психобиография как метод изучения жизненного пути конкретного человека; метод анамнеза профессионального становления как сбор данных об истории развития человека как субъекта труда посредством беседы; праксиметрические методы как способы анализа процессов и продуктов творческой деятельности; метод изучения документации как способ сбора объективной информации и процессе труда; тестирование как метод психологической диагностики; метод опроса; метод экспертных оценок; эксперимент как основной метод изучения механизмов и закономерностей психики субъекта труда. Методологические принципы и подходы к исследованиям в области психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Профессиография. Профессиограмма. Психограмма. Принципы составления профессиограммы: специфичность (конкретность), комплексность изучения, динамичность изучения, системность, идентичность приемов, использование качественно-количественных методов. Формализованная структура профессиограммы (по Э.Ф. Зееру). Модель перспективной профессиограммы и ее алгоритм (по Э.Ф.Зееру). Психограмма (по А.К. Марковой). Общие и специальные способности в профессиоведении. Трудности и проблемы изучения профессии в современных условиях. Анализ профессиограммы (на примере по выбору).

Человек и профессия. Классификация профессий (четырёхъярусная классификация профессий Е.А. Климова). Соотношение труда, профессии, специальности.

Психологические требования к профессиональным компетенциям. Профессиональный опыт и индивидуальный стиль трудовой деятельности. Общее представление об индивидуальном стиле деятельности (по В.С.

Мерлину). Профессионально значимые свойства личности в структуре ее трудовой деятельности. Метапрофессиональные качества субъекта труда.

Профессиональный отбор и подбор персонала. Профессиональное обучение и развитие, психологическое сопровождение развития персонала организации. Формы психологического сопровождения развития сотрудников организации: карьерное консультирование, тренинг, коучинг. Психологическое обеспечение трудоустройства и адаптации лиц с ограниченными возможностями. Четыре направления профессионализации субъекта труда: социализация, развитие личности (развитие профессиональных способностей и мотивов труда), профессиональная самореализация, активность субъекта (мотивы, достижения, планы развития и контроль выполнения).

Общее представление о субъекте трудовой деятельности и профессионального самоопределения. Развитие психологической системы профессиональной деятельности (по В.Д. Шадрикову): формирование мотивов, формирование цели профессиональной деятельности, представление о программе деятельности, формирование информационной основы деятельности, блока принятия решения, подсистемы профессионально важных качеств (ПВК) и психологической структуры деятельности как целостной системы. Схема анализа трудовой деятельности (по Е.М. Ивановой, Е.А. Климову, Д.Д. Шадрикову).

Профессиональное самоопределение, личностное самоопределение, профессиональный выбор: дефиниции и соотношение понятий. Типология профессионального и личностного самоопределения (по Е.А. Климову, Дж. Голланду, Э.Фромму). Типы личностного самоопределения (по М.Р. Гинзбургу). Основные ориентиры самоопределяющегося человека: жизненные сценарии и жизненные стратегии, образ и стиль жизни, образ профессии, социальные роли и социально-профессиональные стереотипы. Специфика профессионального самоопределения на разных этапах становления субъекта труда.

Надежность субъекта труда как совокупное качество, свойство человека, обусловленное его профессиональной подготовленностью и опытом. «Отказ» и «ошибка» как основные критерии профессиональной надежности. Функциональная надежность субъекта труда.

Формирование и развитие личности профессионала. Профессиональная ориентация на этапе выбора профессии. Основные этапы развития человека как субъекта труда (периодизации А.К. Марковой, Е.А. Климова, В.А. Бодрова, Дж. Сьюпера). Этапы профессионального становления, новообразования и кризисы профессионального роста. Мотивация смены профессии и профессиональная переориентация в зрелом возрасте. Конструктивные и деструктивные формы профессионального развития. Феномен профессионального мастерства.

Профессиональная идентичность, профессиональное самосознание, профессиональная Я-концепция: определение понятий, общая характеристика.

Феномен профессиональных деформаций личности субъекта труда. Профилактика профессионально обусловленных деформаций личности. Жизнь и профессиональное бытие человека, проблема гармонизации различных сфер жизни и деятельности: учеба, работа, семья, отдых, досуг.

Организационная психология: предмет и методы исследований, задачи, актуальные вопросы.

Феномен организации: определение понятия, общая характеристика.

Функции руководителя: целеполагание, прогнозирование, планирование, организация и делегирование полномочий, принятие решений, мотивирование, коммуникативная функция, функция контроля и коррекции, кадровые и др.

Феномены организационной культуры, социально-психологического климата, психологической совместимости и сплоченности.

Феномены работоспособности, трудоспособности и дееспособности: определение понятий, общая характеристика.

Функциональные состояния. Классификация функциональных состояний. Структура функциональных состояний. Функциональные состояния, характерные для представителей «опасных» и напряженных профессий. Управление функциональными состояниями: организационные, психологические, физиолого-гигиенические, фармакологические и физические формы воздействия (общая характеристика). Психологическое проектирование условий труда, разработка и внедрение комплексных программ преодоления утомления, монотонии, стресса как актуальные прикладные задачи психологии труда.

Психологическая готовность к деятельности: определение, структура, характеристика составляющих.

Проблема психологического здоровья работника, психология безопасности труда, психология безопасности личности как актуальные вопросы современности.

Эргономика и инженерно-психологические основы трудовой деятельности. Понятие «эргономика». Предмет эргономики. Когнитивная эргономика. Цифровая компетентность субъекта трудовой деятельности. Проблема взаимодействия человека и компьютера. Проблемы гуманитаризации труда современного человека.

Психология управления: предмет, основные школы и подходы к пониманию управления. Процессный, системный и ситуационный подходы. Школа научного управления (Ф. Тейлор, Л. Гилберт, Г. Эмерсон и др.), административная (классическая) школа (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Мунк, О Шелдон, др.), школа человеческих отношений (Э. Мейо, М.П. Фоллет, Д. МакГрегор, А. Маслоу, Ф. Херцберг, др.), школа количественных методов в управлении.

Сущность управленческой деятельности. Содержание и структура управленческой деятельности. Основные управленческие функции. Три измерения управленческой деятельности (по А.В. Карпову):

производственно-технические функции, кадровые функции, организационно-административные функции.

### **Литература для подготовки к вступительным испытаниям**

1. Бадалов, В.В. Просто эргономика / В.В. Бадалов. - СПб.: Издательство Политехнического университета, 2012. - 110 с. : схем., ил - Библиог.: с. 97. - ISBN 978-5-7422-3377-0; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363020>
2. Бакирова, Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом: учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - М.: Юнити-Дана, 2015. – 591 с. – (Magister). – ISBN 978-5-238-01437-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118124>
3. Бодров, В.А. Профессиональное утомление. Фундаментальные и прикладные проблемы / В.А. Бодров. - М.: Институт психологии РАН, 2009. - 560 с. – (Достижения в психологии). - ISBN 978-5-9270-0160-6; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87262>
4. Бодров, В.А. Психология профессиональной пригодности. Учебное пособие для вузов / В.А. Бодров. - 2-е изд. - М.: ПЕР СЭ, 2006. - 512 с. - (Современное образование). - ISBN 5-9292-0156-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233328>
5. Гуцыкова, С.В. Метод экспертных оценок. Теория и практика / С.В. Гуцыкова. - М.: Институт психологии РАН, 2011. - 144 с. - (Методы психологии). - ISBN 978- 5-9270-0209-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86272>
6. Занковский А.Н. Организационная психология: Учебное пособие для вузов по специальности «Организационная психология». - 2-е изд. - М.: Флинта: МПСИ, 2002. - 648 с. // URL: [https://www.phantastike.com/common\\_psychology/organ\\_psych/html/?page=10](https://www.phantastike.com/common_psychology/organ_psych/html/?page=10)
7. Иванова, Е.М. Психологическая системная профессиография / Е.М. Иванова. – М.: ПЕР СЭ, 2003. - 208 с. - ISBN 5-9292-0109-9 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233267>
8. Иванова, Е.М. Психология профессиональной деятельности / Е.М. Иванова. - М.: ПЕР СЭ, 2006. - 328 с. - ISBN 5-9292-0151-X; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86336>



9. Карпов А.В. Психология менеджмента: Учеб. пособие. - М.: Гардарики, 2005. - 584 с. // [Электронный ресурс]. – URL <http://spb100.narod.ru/new/psihologiya/karpov.pdf>.
10. Маклаков А.Г. Общая психология. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2016 г. – 583 с. // [https://libraryksu.kg/public/assets/upload/books/046\\_2-%20%D0%9E%D0%B1%D1%89%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F\\_%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%20%D0%90.%D0%93\\_2016%20-583%D1%81.pdf5e6b144fc48ae.pdf](https://libraryksu.kg/public/assets/upload/books/046_2-%20%D0%9E%D0%B1%D1%89%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F_%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%20%D0%90.%D0%93_2016%20-583%D1%81.pdf5e6b144fc48ae.pdf)
11. Мандель, Б.Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+: учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 348 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5658-7; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425>
12. Носкова, О. Г. Психология труда: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Е. А. Климова. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 384 с.
13. Прусова Н.В. Психология труда: учебное пособие / Н. В. Прусова, Г. Х. Боронова. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5- 9758-1773-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81046.html>
14. Психология: Учебник для гуманитарных вузов. 2-е изд. /Под общ. ред. В. Н. Дружинина. — СПб.: Питер, 2009. — 656 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов») // URL: [https://knigogid.ru/books/94188-psihologiya-uchebnik-dlya-gumanitarnyh-vuzov/toread?update\\_page](https://knigogid.ru/books/94188-psihologiya-uchebnik-dlya-gumanitarnyh-vuzov/toread?update_page).
15. Смирнова А.А. Методы психологической оценки деятельности персонала и профессиональной детальности: учебное пособие для студентов направления подготовки 37.03.01 «Психология»: [16+] / А. А. Смирнова; Сочинский государственный университет. – Сочи: Сочинский государственный университет, 2020. – 40 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618354>
16. Толочек В. А. Психология труда: учебное пособие / В. А. Толочек. - 2-е изд., доп. – Санкт-Петербург: Питер, 2018. - 480 с. – (Серия «Учебное пособие»). – ISBN 978-5-496-02987-2. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1628472>.

Ответственный секретарь  
приемной комиссии



К.А. Гудий